

Handelsbetingelser

Nedenfor finder du de generelle handelsbetingelser for køb gennem Groupcares webshop. Købsaftalen er underlagt dansk rets almindelige regler. Vi opfordrer til at disse betingelser gennemlæses inden købet gennemføres.

Anvendelse

Når du handler i Groupcares webshop i forbindelse med betaling for arrangement/konference, går din bestilling til Groupcare, Vester Farimagsgade 15, 4. sal, som behandler alle bestillinger.

Betingelser for priser og betaling

Alle priser er angivet i enten danske kroner (DKK), svenske kroner (SEK) eller norske kroner (NOK) eksklusiv moms. Betaling sker enten via faktura som eftersendes pr. mail med betaling 14 dage netto, eller via betaling med kreditkort direkte på hjemmesiden. Her modtages betaling fra Dankort og Visa.

*Tilmelding er gældende når betaling er registreret og modtaget.

Levering

Når kortbetalingen er gennemført, vil en bekræftelse fremsendes automatisk pr. mail.

Refundering

I henhold til Forbrugeraftaleloven gøres der opmærksom på, at betalt deltagergebyr ikke er omfattet fortrydelsesretten. Deltagergebyr refunderes altså under normale omstændigheder kun i tilfælde af aflysning af arrangementet/konferencen. Bemærk at arrangementet/konferencen kun betragtes som aflyst, hvis det ikke gennemføres. Eventuelle ændringer i program, dato m.v. er således ikke en aflysning.

Dataregistrering

Alle personoplysninger behandles fortroligt og i henhold til den gældende persondatalov. Ved at oprette en profil registreres dine oplysninger automatisk i vores system. Disse oplysninger gemmes, så du simpelt kan tilmelde dig et arrangement i fremtiden uden igen at skulle oprette en profil. Ønsker du ikke dine data gemt efter afholdelsen af givent arrangement kan du til enhver tid henvende dig til eha@groupcare.com og få slettet dine data.

Forbehold

Groupcare tager forbehold for alle oplysningsfejl i forbindelse med købet. Groupcare forbeholder sig ensidigt retten til at ændre i ovenstående handelsbetingelser på ethvert givent tidspunkt, skulle dette blive nødvendigt.

Klageafsnit

Klager henvendes i første omgang til Groupcare.

Hvis enighed ikke kan opnås har kunden mulighed for at tage sagen videre hos Centret for Klagekløsnings/Forbrugerklagenævnet

Kontaktinformation

Adresse: Groupcare, Vester Farimagsgade 15, 4. sal.

Tlf.: [+45 4698 4000](tel:+4546984000)

CVR: 29 52 15 49